

CORSO A CATALOGO - 2011 - Corso ID: 9639 - Corso di Specializzazione in Modelli e Tecnologie per la Valutazione delle Prestazioni**Dati principali - Corso ID: 9639 - Corso di Specializzazione in Modelli e Tecnologie per la Valutazione delle Prestazioni**

ID Corso:	9639
Titolo corso:	Corso di Specializzazione in Modelli e Tecnologie per la Valutazione delle Prestazioni
Tipologia corso:	Corsi di specializzazione
Link dettaglio Master:	(Non compilato)
Master di 1° livello o 2° livello:	(Non compilato)
Indirizzo del Master:	(Non compilato)
Area Tematica:	Gestione e sviluppo delle risorse umane
Settori:	<ul style="list-style-type: none">- Agricoltura, silvicoltura e pesca- Costruzioni- Istruzione- Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli- Attività finanziarie e assicurative- Trasporto e magazzinaggio- Altre attività di servizi- Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria- Estrazione di minerali da cave e miniere- Attività manifatturiere- Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata- Fornitura di acqua, reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamento- Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione- Servizi di informazione e comunicazione- Attività immobiliari- Attività professionali, scientifiche e tecniche- Noleggio, agenzie di viaggio, servizio di supporto alle imprese- Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento- Organizzazioni ed organismi extraterritoriali

Obiettivi: Obiettivo principale è la formazione di un professionista esperto nell'attività di valutazione delle prestazioni che supporti le organizzazioni nella progettazione e gestione di un sistema di valutazione della performance lavorativa. Tale sistema si articola nelle seguenti fasi: (1) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori; (2) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse; (3) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi; (4) misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale; (5) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di

valorizzazione del merito; (6) rendicontazione dei risultati agli stakeholder. Si precisa che i partecipanti acquisiranno delle competenze distintive che li renderanno capaci di offrire una consulenza altamente professionale a tutte le organizzazioni pubbliche che, in ottemperanza a quanto previsto dal DM 150/09, hanno l'obbligo di istituire un modello di valutazione e gestione del ciclo della performance. Nel caso di una pubblica amministrazione, i partecipanti potranno offrire un'adeguata consulenza ai fini dell'opportuno ribaltamento di alcuni dati del sistema di valutazione delle prestazioni su una Piattaforma Web ad uso dell'ente pubblico, per ottemperare all'obbligo di Trasparenza sui risultati così come imposto dal DM 150/09.

Risultati attesi:

Il partecipante acquisirà delle competenze distintive per aiutare le organizzazioni pubbliche e private a lavorare utilizzando un sistema di valutazione delle prestazioni, supportandole nella gestione di un sistema procedurale che spesso risulta essere assai gravoso, soprattutto per le implicazioni organizzative che ad esso si accompagnano. Il corso consentirà ai partecipanti di essere percepiti come un utile supporto per il management pubblico e privato nell'attività di assegnazione obiettivi in coerenza con gli obiettivi strategici dell'Amministrazione, di monitoraggio con continuità per tutto il periodo operativo considerato, di tempestiva segnalazione degli scostamenti tra gli andamenti attesi e verificati degli indicatori, ed, infine, di valutazione della prestazione dell'individuo, del gruppo e dell'organizzazione (cosa che per le pubbliche amministrazioni significa poter realisticamente applicare un disposto normativo - il DL 150/09 - che, altrimenti, verrebbe annoverato come l'ennesimo appesantimento amministrativo di una burocrazia sempre più opprimente).

Modalità valutazione:

Alla fine del percorso formativo, ciascun partecipante sarà coinvolto in un articolato processo di valutazione delle competenze, attraverso l'utilizzo di metodologie perlopiù analogiche quali, ad esempio, gli esercizi di gruppo, gli esercizi alla scrivania (in basket), le simulazioni di ruolo, le relazioni scritte (report), le interviste strutturate.

Informazioni titolo di studio - Corso ID: 9639 - Corso di Specializzazione in Modelli e Tecnologie per la Valutazione delle Prestazioni

Tipologia destinatari:	Tipologia destinatari
Titolo di studio:	Laurea di durata superiore ai tre anni (Diploma di laurea vecchio ordinamento - Laurea magistrale o specialistica nuovo ordinamento)
Gruppo corsi laurea:	Gruppo economico-statistico; Gruppo giuridico; Gruppo ingegneria; Gruppo letterario; Gruppo politico-sociale; Gruppo psicologico; Gruppo scientifico; Gruppo agrario; Gruppo chimico-farmaceutico; Gruppo insegnamento; Gruppo linguistico; Gruppo medico
Altri requisiti di accesso:	(Non compilato)

Altre informazioni - Corso ID: 9639 - Corso di Specializzazione in Modelli e Tecnologie per la Valutazione delle Prestazioni

Durata totale corso (in ore):	300
Costo di iscrizione per partecipante (EURO):	6.000
Ore attività formazione in aula:	200
Ore attività FAD:	(Non compilato)
Ore attività Outdoor:	16
Ore attività stage/project work:	84
Ore attività visite guidate:	(Non compilato)
Ore attività studio individuale:	(Non compilato)
Note su attività:	L'attività formativa è caratterizzata da un percorso logico-cronologico che prevede moduli didattici specialistici interrelati da una fase esperienziale (out-door training) e da una fase elaborativa (project work) che garantisce un apprendimento equilibrato, sequenziale e situazionale, finalizzato a facilitare l'apprendimento delle competenze specialistiche.
Partnership con Università:	No

Dettaglio Partner estremi accordo:	(Non compilato)
Rilascio crediti formativi:	No
Specifiche crediti rilasciati:	(Non compilato)
Attestazione al termine del corso:	Attestato di frequenza
Note attestazione:	Attestato di frequenza al corso di specializzazione in Modelli e Tecnologie per la Valutazione delle Prestazioni. Nell'attestato sarà descritto il percorso formativo ed elencati i moduli didattici frequentati.
Prove selettive/ammissibilità:	Si
Contenuti FAD:	(Non compilato)
Specifiche tecniche attività FAD:	(Non compilato)
Presenza Tutor per l'attività di FAD:	(Non compilato)
Parte dell'attività svolta altrove:	No
Durata dell'attività svolta altrove:	(Non compilato)
Motivazione:	(Non compilato)
Sede dell'attività svolta altrove:	(Non compilato)

Moduli didattici - Num. moduli: 10

Moduli Didattici - Corso ID: 9639 - Corso di Specializzazione in Modelli e Tecnologie per la Valutazione delle Prestazioni

Descrizione:	Introduzione all'Analisi e Mappatura dei Processi Organizzativi e Manageriali dell'azienda
Contenuto:	Tale modulo didattico sarà focalizzato sull'acquisizione di competenze per l'individuazione e la formalizzazione dei principali processi organizzativi e manageriali presenti presso l'azienda prima dell'avvio dell'intervento di consulenza e che maggiormente impattano sui meccanismi di Valutazione della Performance. Più in particolare, i partecipanti impareranno a: condurre una preliminare analisi struttura organizzativa dell'Ente Pubblico, alla quale seguirà una dettagliata analisi dei processi organizzativi dell'Ente Pubblico. In relazione a tali processi individuati, verrà condotta un'analisi quantitativa nelle realtà aziendali.
Durata:	Ore 16
Modalità formativa:	FORMAZIONE IN AULA

Descrizione:	Analisi della struttura organizzativa dell'azienda
Contenuto:	Tale modulo didattico consentirà ai partecipanti di produrre un organigramma aziendale, attraverso il recupero di documenti aziendali e la realizzazione di interviste semi-strutturate al personale. Tale organigramma sarà la base di partenza per il disegno e la successiva implementazione del sistema di valutazione delle prestazioni.
Durata:	Ore 24
Modalità formativa:	FORMAZIONE IN AULA

Descrizione:	Analisi e mappatura dei processi organizzativi e manageriali dell'azienda
Contenuto:	I partecipanti impareranno a progettare e realizzare delle interviste semi-strutturate al personale dell'azienda, con l'obiettivo di

analizzare e mappare gli esistenti processi organizzativi a supporto di attività direttamente ed indirettamente connesse alla misurazione, valutazione e trasparenza della performance del personale aziendale. La metodologia adottata sarà quella del Business Process Reengineering (BPR).

Durata: Ore 40

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: Team Building e Problem Solving

Contenuto: Il presente modulo sarà finalizzato ad aiutare i partecipanti ad acquisire maggiore consapevolezza delle loro modalità di gestione della leadership, del conflitto e della comunicazione, nonché del loro personale approccio alla soluzione dei problemi, attraverso una metodologia esperienziale e significativa sotto il profilo emotivo. I partecipanti sperimenteranno diverse situazioni problematiche in un contesto di piccolo gruppo, e grazie all'aiuto di alcuni trainer, avranno modo di razionalizzare l'esperienza vissuta e patrimonializzarla in chiave professionale.

Durata: Ore 16

Modalità formativa: OUTDOOR

Descrizione: Supporto alla costituzione dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)

Contenuto: Obiettivo del presente modulo è consentire ai partecipanti di acquisire competenze distintive in materia di costituzione di un organismo aziendale che si occupi specificamente di governare il processo di valutazione delle performance. Si precisa che l'istituzione di tale organismo è obbligatorio per l'azienda pubblica (Dl. 150/09). Inoltre, i partecipanti acquisiranno competenze in materia di costituzione della Struttura Tecnica Permanente per la Misurazione della Performance, che deve funzionare da supporto dell'OIV per la gestione delle attività di routine.

Durata: Ore 24

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: Elaborazione del Piano e redazione della Relazione sulla Performance

Contenuto: Obiettivo di tale modulo è consentire ai partecipanti di acquisire competenze distintive in materia di elaborazione del Piano della Performance (per le PA obbligatoriamente triennale) e stesura della relazione annuale sulla performance.

Durata: Ore 24

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: Analisi della cultura organizzativa

Contenuto: Tale modulo didattico consentirà ai partecipanti di acquisire competenze per l'analisi e l'esplorazione della cultura organizzativa dell'azienda, nella consapevolezza dell'importanza di del ruolo da essa giocata ai fini dell'istituzionalizzazione del nuovo sistema di valutazione della performance. Tale modulo consentirà ai partecipanti di anticipare le possibili resistenze organizzative all'introduzione del modello di valutazione delle prestazioni, alla luce delle culture organizzative dominanti in azienda.

Durata: Ore 24

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: Stesura del Programma per la Trasparenza e l'Integrità del sistema di valutazione delle prestazioni

Contenuto: Il presente modulo consentirà ai partecipanti di acquisire competenze rispetto alla progettazione e stesura di un programma finalizzata alla socializzazione a tutti gli stakeholder delle modalità di gestione dei processi di valutazione delle prestazioni. I partecipanti comprenderanno che tale attività faciliterà la progettazione ed implementazione di un sistema di valutazione delle prestazioni coerente con il sistema di valori dell'azienda, in armonia con la sua cultura e la sua strategia.

Durata: Ore 16
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: Compilazione della Graduatoria della Performance dei Dirigenti e del Personale
Contenuto: Tale modulo didattico consentirà ai partecipanti di acquisire competenze in materia di redazione della graduatoria della performance del personale dirigente e non, allo scopo di determinare il raggiungimento o meno degli obiettivi individuali, di gruppo e organizzativi, che rappresenteranno gli indicatori per la successiva attribuzione dei premi e/o la progettazione di interventi di sviluppo del personale
Durata: Ore 32
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: Operazionalizzazione delle competenze acquisite durante il corso
Contenuto: Durante tale modulo, i partecipanti avranno modo di applicare alcune delle procedure di selezione studiate durante il corso presso una reale organizzazione, che ha interesse a progettare e realizzare un piano di selezione del personale. Ogni partecipante sarà seguito da un tutor aziendale e da un coach nominato dall'organismo di formazione, che si occuperà di supervisionare il lavoro del partecipante, la qualità del suo inserimento in azienda e che, laddove fosse necessario, interverrà come mediatore tra le esigenze di produttività dell'azienda e quelle di apprendimento del partecipante.
Durata: Ore 84
Modalità formativa: STAGE/PROJECT WORK

Aree di lavoro, gruppi di competenze e competenze

Area tematica	Area di lavoro		Gruppo di competenze			
Gestione e sviluppo delle risorse umane	Valutazione del personale		Valutazione delle prestazioni			
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.	
Saper valutare l'efficienza e l'efficacia del sistema di valutazione delle prestazioni anche ricorrendo a specifici indicatori di misurazione, in un'ottica di revisione e miglioramento del processo in essere e degli strumenti adottati	3	Verifica del gap tra competenze in ingresso e in uscita attraverso l'utilizzo di metodi analitici	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Saper associare al sistema di valutazione delle prestazioni interventi di sviluppo del personale e/o meccanismi di incentivazione retributiva	3	Verifica del gap tra competenze in ingresso e in uscita attraverso l'utilizzo di metodi analitici	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Conoscere e saper utilizzare sistemi di valutazione delle prestazioni centrati sulla misurazione di obiettivi (MBO) e comportamenti valutandone vantaggi e svantaggi con riferimento allo specifico contesto aziendale	3	Verifica del gap tra competenze in ingresso e in uscita attraverso l'utilizzo di metodi analitici	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	7	
Saper progettare e implementare un sistema di valutazione delle prestazioni coerente con i valori, la cultura e la strategia aziendale, definendo fasi, attori e strumenti	3	Verifica del gap tra competenze in ingresso e in uscita attraverso l'utilizzo di metodi analitici	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Saper redigere un piano della performance e stendere una relazione sulla performance	3	Verifica del gap tra competenze in ingresso e in uscita attraverso l'utilizzo di metodi analitici	Non mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Gestione e sviluppo delle risorse umane	Strategia e organizzazione		Analisi e sviluppo organizzativo			
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.	
Conoscere e saper analizzare gli elementi caratterizzanti una forma organizzativa (struttura, sistemi operativi e informativi, cultura, potere e leadership)	3	Verifica del gap tra competenze in ingresso e in uscita attraverso l'utilizzo di metodi analitici	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Gestione e sviluppo delle risorse umane	Valutazione del personale		Capacità trasversali			
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.	
Saper gestire un team di lavoro attraverso l'esercizio di una leadership che promuova lo spirito di gruppo, l'affidabilità, la responsabilità e la capacità di valutare i risultati in rapporto agli obiettivi	3	Verifica del gap tra competenze in ingresso e in uscita attraverso l'utilizzo di metodi analitici	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	5	
Conoscere le tecniche di problem solving e le metodologie per la gestione dei processi decisionali	3	Verifica del gap tra competenze in ingresso e in uscita attraverso l'utilizzo di metodi analitici	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	5	
Saper programmare le proprie attività e quelle altrui in modo finalizzato al rispetto delle priorità e delle scadenze	3	Verifica del gap tra competenze in ingresso e in uscita attraverso l'utilizzo di metodi analitici	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	5	

Edizioni - Num. edizioni: 1

Edizioni - ID corso: 9639 - Corso di Specializzazione in Modelli e Tecnologie per la Valutazione delle Prestazioni
Dati principali edizione - ID edizione: 9937

ID sede:	5175
Sede di svolgimento:	M.B.S. srl
Provincia:	TRAPANI
Comune:	TRAPANI
Indirizzo:	piazza Sant'Agostino 2
Località:	Trapani
CAP:	91100
Telefono:	0923546480
Fax:	0923546480
Email:	info@midaequipe.eu
Data scadenza iscrizione:	15/10/2011
Data avvio:	03/11/2011
Data fine prevista:	30/04/2012
Num. minimo Voucher:	4
Num. partecipanti max.:	25
Modalità svolgimento corso:	Le attività formative in aula prevedono un impegno medio di 8 ore al giorno e 16 ore a settimana (orientativamente così articolate: 4 ore venerdì pomeriggio, 8 ore sabato e 4 ore domenica mattina). Le attività di out-door training saranno organizzate in accordo con il gruppo in formazione. Le attività di project work saranno organizzate in sottogruppo e prevedono un impegno settimanale di circa 20 ore, da articolare secondo le esigenze del sottogruppo.
Specifiche su prove:	Al fine dell'ammissibilità al corso di specializzazione, le competenze di base possedute dagli aspiranti partecipanti saranno accertate attraverso la metodologia del Bilancio delle competenze in entrata.

Docenti - ID edizione: 9937

Docenti: I docenti sono professionisti e docenti universitari esperti in processi di formazione degli adulti.

Partenariato - ID edizione: 9937

Partenariato: Sì

Dettaglio: Dipartimento di Studi Europei e dell'Integrazione Internazionale (DEMS) dell'Università degli Studi di Palermo.

Accessibilità - ID edizione: 9937

Accessibilità persone disabili: No

Specifiche accessibilità: (Non compilato)

Referente - ID edizione: 9937

Nome: Maria Grazia

Cognome: Leone